

PRIVACY verklaring

Dullertsstichting, Stichting Het Burger en Nieuwe Weeshuis en Stichting Sint Nicolai Broederschap, allen gevestigd aan de Jansbinnensingel 22 6811 AK ARNHEM, hierna gezamenlijk te noemen “de Stichtingen”, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.dullertsstichting.nl, www.burgerennieuweweeshuisarnhem.nl, www.nicolaibroederschap.nl,
Jansbinnensingel 22 6811 AK ARNHEM 026-4425192

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Stichtingen verwerken uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Burgerlijke staat en voorzover van toepassing: naam en leeftijd partner
- Voorzover van toepassing: voornaam, achternaam en leeftijd kinderen
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Overige persoonsgegevens (zoals inkomensgegevens en gegevens over bezit en schulden) die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of tijdens een huisbezoek

Wij vragen geen BSN-nummers. Wanneer deze ongevraagd toch worden toegezonden, bijvoorbeeld doordat het nummer op een uitkeringsspecificatie niet is weggelakt, geldt de 2-jaars termijn bedoeld in de hierna vermelde paragraaf “Hoe lang we persoonsgegevens bewaren”.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De Stichtingen verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid; dit geldt echter alleen voor aanvragen met een medische achtergrond, zoals t.b.v. de aanvraag van een aangepaste fiets, stoel of bed, en uitsluitend nadat hiervoor een speciale toestemmingsverklaring is getekend.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Stichtingen verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om uw hulpvraag te kunnen beoordelen en af te handelen en – bij honorering van de hulpvraag – de toegezegde goederen /diensten bij u af te (doen) leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Stichtingen nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de Stichtingen) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Stichtingen bewaren uw persoonsgegevens om bij vervolgaanvragen efficiënter te kunnen werken en om uw eventuele voorgeschiedenis op het gebied van aanvragen te kunnen beoordelen. Hiervoor geldt geen maximum-

bewaartermijn. Wij hanteren echter een minimaliseringsbeleid, d.w.z. dat wij, nadat een aanvraag volledig is afgerond (ook administratief, d.w.z. na maximaal 2 jaar na toekenning of afwijzing) alle aanvraag specifieke gegevens (zoals correspondentie, financiële gegevens) verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Stichtingen verkopen uw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien en voorzover dit nodig is voor de uitvoering van uw hulpvraag, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om de eventuele hulpverlener die uw aanvraag begeleidt te informeren en op de hoogte te houden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De uitvoerende Stichting van uw hulpvraag blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

De Stichtingen gebruiken op hun website alleen functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen (verwijdering alleen voordat een besluit over uw aanvraag is genomen of, nadat eenmaal besluit over uw aanvraag is genomen: na verloop van de wettelijke bewaartermijn). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Het Burger en Nieuwe Weeshuis en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u, waarover wij beschikken, in een computerbestand naar u te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@dullertsstichting.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. De Stichting Het Burger en Nieuwe Weeshuis wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting Het Burger en Nieuwe Weeshuis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met privacy@dullertsstichting.nl.

Functionaris gegevensbescherming

De heer B. Huibers is de Functionaris Gegevensbescherming van de Stichtingen. Hij is te bereiken via privacy@dullertsstichting.nl

Versie: januari 2020.